

## JIJ MAAKT HET VERSCHIL

*Glasheldere gedragsregels voor medewerkers en ingehuurd personeel*

Buijsglas bestaat 20 jaar. In deze jaren hebben we een goede naam opgebouwd en deze goede naam willen we graag met elkaar behouden en verder uitbouwen. Met de onderstaande gedragsregels zullen wij aan de verwachting van de klant voldoen en zelfs deze overtreffen.



### Hoe gedragen we ons bij de opdrachtgever en bewoners

1. **We** kunnen ons altijd identificeren met met ons **identiteitsbewijs** en tonen die op verzoek.
2. **We** dragen altijd schone Buijsglas **werkkleding**
3. **We** vertegenwoordigen een bedrijf van goede naam en faam en zien er daarom altijd **representatief** uit.
4. **We** gebruiken geen **grove taal** en **vloeken** niet, bewoners en voorbijgangers spreken we niet onnodig aan.
5. **We stellen ons** altijd aan de klant **voor** en vertellen welke werkzaamheden er worden uitgevoerd.
6. **We gedragen** ons altijd als gast.
7. **We roken** niet op de werkplek binnen en in afgesloten ruimtes, en gebruiken uiteraard geen **alcohol** en **drugs** tijdens de werktijden.
8. De **radio**, indien toegestaan, mag alleen op een **geluidsniveau** spelen dat **acceptabel** is voor de bewoner en zijn omgeving.
9. **We veroorzaken geen overlast** bij het parkeren en parkeren op de daarvoor bestemde plaatsen.
10. **We** zijn indien nodig **behulpzaam** bij het verplaatsen van de huisraad.
11. **We** gebruiken een **dixi** (indien aanwezig) en niet het toilet van de klant/bewoner.
12. **We** melden veroorzaakte **schade** altijd aan de bewoner en maken hiervan een notitie op de meet/werk bon.
13. **We bellen** tijdens het werk niet privé. (met uitzondering van noodgevallen)
14. **We** laten de werkplek elke dag **opgeruimd** achter, restmateriaal wordt afgevoerd.
15. **We** gaan respectvol om met de **eigendommen** van bewoners.
16. **We** zijn zuinig op de ons ter beschikking gestelde **gereedschappen** en **bedrijfsauto's**.
17. **We melden** bij de klant als het gereed is en **informer**en of alles naar wens is verlopen.
18. **We lossen** eventuele tekortkomingen altijd **op**.